

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়
পেনশন ও ফান্ড ম্যানেজমেন্ট
হিসাব ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।



ইমেইল: pfmcao@cga.gov.bd
হটলাইন: ০১৩১৬৪৬৪৬৬৫

স্মারক নং: সিএএফও/পিএফএম/সিজিএ যোগাযোগ/৪৩/০৭৩

তারিখ: ০৩/০৬/২০২১ খ্রিঃ।

প্রাপক

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (সকল)
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সকল)
ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সকল)
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল)

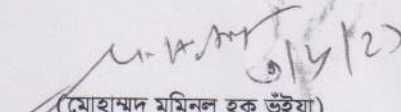
বিষয়: পেনশনারদের উদ্ভূত বিভিন্ন সমস্যাবলী পেনশন এন্ড ফান্ড ম্যানেজমেন্ট এর নিজস্ব ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সমাধানকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সিএএফও/পিএফএম/সিজিএ যোগাযোগ/৪৩/৩৩৫ তারিখ: ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

পেনশনারদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের জন্য বিভিন্ন পে-পয়েন্ট হতে নির্ধারিত ফরমে সমস্যা উল্লেখ করে অত্র কার্যালয়ে প্রেরণ করা হচ্ছে। পত্র প্রাপ্তি, বিলি করণ, নথিভুক্ত করণ ইত্যাদি ম্যানুয়াল কার্যক্রম সময় সাপেক্ষ এবং তাতে সেবা প্রদান বিলম্বিত হচ্ছে।

এমতাবস্থায়, পেনশনারদের সমস্যা দ্রুত সমাধানসহ স্বচ্ছতার সাথে কার্যক্রম সম্পন্ন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার জন্য পেনশনারদের সমস্যা সমূহ সিএএফও কার্যালয়ের ওয়েবসাইট (www.cafopfm.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System) অপশন ব্যবহার করে সমস্যা জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:-০১(এক) পাতা।


(মোহাম্মদ মমিনুল হক ভূঁইয়া)
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
সিএএফও/পেনশন ও ফান্ড ম্যানেজমেন্ট
হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং: সিএএফও/পিএফএম/সিজিএ যোগাযোগ/৪৩/

তারিখ: ০৬/২০২১ খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)।
- ৩। অতিরিক্ত হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (হিসাব)।
- ৪। অফিস কপি।

(মোহাম্মদ মমিনুল হক ভূঁইয়া)
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
সিএএফও/পেনশন ও ফান্ড ম্যানেজমেন্ট
হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

Grievance Redress System ✕

Please insert your 17-Digit NID or 10-Digit Smart ID number and Registered phone number for EFT

(Before your 13 digits NID please use year of birth to convert it to 17 digits.)

NID/Smart ID

Phone No

Submit

GPF Information

To get GPF Information please click on the following button

Click Here

Grievance Redress System

To enter into Grievance Redress System click on the following button

Click Here

GRIEVANCE REDRESS SYSTEM

Add Complaint >

Pending Complaints >

Solved Complaints >

Subject

Details query (optional)

upload (optional) No file chosen Supported file format: jpg, png, pdf

POST